

Pannes électriques

Les pannes électriques sont très souvent de nature accidentelle et peuvent varier de quelques heures à quelques jours. Il vaut mieux y être préparé.

- ☺ Dans le cas d'une panne qui semble locale, vérifiez d'abord vos propres disjoncteurs et fusibles; il peut y avoir une surcharge ou un court-circuit. Dans le cas d'une panne qui semble généralisée, **informez Hydro-Québec en composant le 1-800-790-2424**. En été comme en hiver, débranchez vos appareils électriques, sauf le réfrigérateur, le congélateur et une source d'éclairage par étage. Gardez une lampe de poche à portée de main et utilisez un appareil radio à piles afin d'être bien informé. Si vous devez utiliser bougies et allumettes, faites-le de façon sécuritaire.

PENDANT UNE PANNE D'HIVER :

- ☞ Tenez les portes et fenêtres bien fermées.
- ☞ Réduisez au minimum les points de consigne des thermostats afin de ne pas surcharger le réseau au moment de la remise sous tension.
- ☞ Si vous disposez d'un foyer ou d'un poêle à combustion lente, approvisionnez-le en combustible. Gare à la surcharge.
- ☞ Si vous devez quitter votre domicile, coupez l'eau à la valve principale et ouvrez tous les robinets.
- ☞ Purgez les drains et les tuyaux.
- ☞ Mettez de l'antigel dans les renvois.
- ☞ Fermez l'interrupteur principal de la maison.

APRÈS LA PANNE :

- ☞ Ouvrez l'arrivée d'eau, laissez l'air s'échapper de la tuyauterie et fermez un à un les robinets et les drains.
- ☞ Remplissez le chauffe-eau avant de le mettre en marche.
- ☞ Rétablissez le courant avec l'interrupteur principal.
- ☞ Attendez quelques minutes avant de remettre en marche les appareils électriques, surtout les appareils de chauffage, afin de ne pas créer une demande trop forte qui risquerait de provoquer une autre panne.